



CENTRO ODONTOIATRICO
SANT'AGOSTINO
M O D E N A

Sant'Agostino S.r.l.
Cod. Fisc. e Partita IVA 016626800360
Via Carlo Casalegno, 31 -36
41126 MODENA
Direttore Sanitario Dott. Cinzia Zanoli

CARTA DEI SERVIZI

Questo documento fornisce informazioni su contenuti e modalità dei servizi offerti, con lo scopo di consentire ai pazienti di conoscere i servizi del Centro e di partecipare attivamente all'organizzazione degli stessi. E' una dichiara-razione di impegno a rispondere con efficienza a tutti i punti esposti per il raggiungimento degli obiettivi

Il centro odontoiatrico Sant'Agostino è una struttura sanitaria privata autorizzata ad erogare servizi specialistici ambulatoriali odontoiatrici in regime privatistico ed in convenzione con assicurazioni e fondi di assistenza sanitaria integrativa.

LAYOUT CENTRO ODONTOIATRICO

Piano terra

Prima visita e diagnostica

- 1 Ambulatorio odontoiatrico
- 1 Sala RX
- 1 Sala sterilizzazione
- 1 Sala d'attesa
- 1 Area segreteria
- 1 Wc per pazienti e persone con difficoltà motorie
- 1 Spogliatoio per il personale, compreso di wc
- 2 Uffici

2^ Piano (accessibile con ascensore)

Area clinica

- 8 Sale operative
- 1 Sala Sterilizzazione
- 1 Laboratorio interno
- 1 Sala d'attesa
- 1 Area Segreteria
- 1 Ufficio
- 1 Wc per pazienti e persone con difficoltà motorie
- 2 Spogliatoi per il personale, compresi di wc

Per il soddisfacimento di tali obiettivi primari la direzione garantisce:

- La operatività del personale in possesso dei titoli abilitanti alle mansioni assegnate;
- L'efficienza, la funzionalità e la sicurezza delle proprie infrastrutture;

- La disponibilità di attrezzature radiografiche di moderna tecnologia digitale;
 - Una gestione pianificata e costantemente monitorata di tutte le attività del Centro, incluse le procedure di sterilizzazione degli strumenti e la sanificazione degli ambienti;
 - Un rapporto con i collaboratori orientato alla Qualità ed alla sostenibilità ed al reciproco beneficio;
 - La presenza di adeguati canali di comunicazione con gli utenti.
- Il Centro è in grado di rispondere a qualsiasi esigenza odontoiatrica dei propri pazienti grazie a uno staff composto da professionisti qualificati, specialisti e/o esclusivisti nelle branche di competenza, ovvero di indirizzare il paziente ove la prestazione non sia erogabile ambulatorialmente o la situazione clinica consigli un intervento in ambiente ospedaliero.

ORARI DI APERTURA:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 19;
- sabato dalle ore 9 alle 15;
- festivi chiuso.

MODALITA' DI ACCESSO:

E' consigliabile concordare telefonicamente un appuntamento al n. 059 30 37 72 al fine di evitare tempi di attesa non quantificabili. In caso di urgenza il paziente viene accettato per una visita ed eventuale prima medicazione nel più breve tempo possibile, solitamente in giornata in caso di dolore.

DIRITTI DEL PAZIENTE:

Essere accolto e curato con premura ed attenzione, nel rispetto delle proprie convinzioni religiose, politiche e culturali.

Ottenere dai sanitari informazioni precise sulla patologia in atto e sui vantaggi e rischi delle terapie proposte e sulle possibili alternative, al fine di esprimere un consenso o dissenso effettivamente consapevole.

Ricevere una proposta di piano di cura scritta con l'indicazione dei trattamenti, dei professionisti che le eseguiranno, dei tempi e dei costi previsti.

DOVERI DEL PAZIENTE:

Mantenere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti.

Informare il Centro in caso di volontaria rinuncia alle cure o ad appuntamenti programmati.

Accedere alle sale operative solo quando invitato.

COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI:

Informazioni cliniche (diagnosi, terapia, farmaci da assumere, precauzioni da osservare in autonomia): da richiedere al professionista responsabile della prestazione;

Documentazione clinica: da richiedere alla Direzione Sanitaria;

Costi e modalità di pagamento: da richiedere in Segreteria;

Reclami e suggerimenti: da esporre alla Direzione Sanitaria.

CONTINUITA' DELLE CURE:

Ai pazienti è assicurata la continuità delle cure anche in assenza dello specialista di riferimento.

GARANZIA DEI MATERIALI :Tutti i materiali impiegati nel Centro sono rispondenti alla specifica normativa europea ed alle garanzie previste dalla legge.

ATTIVITA' SVOLTE NELLO STUDIO:

- Diagnostica
- Igiene e sbiancamento
- Conservativa riabilitativa ed estetica
- Parodontologia
- Endodonzia
- Chirurgia orale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Protesi
- Radiologia 3d

MEDICI PRESENTI IN CLINICA:

Dr.ssa Cinzia Zanolì, Direttore Sanitario, laureata in odontoiatria e protesi dentaria

Dr. Mario Provvionato, Direttore Sanitario, laureato in medicina e chirurgia, odontoiatria e protesi dentaria

Dr. Nando Barbieri laureato in odontoiatria e protesi dentaria

Dr.ssa Sara Contri laureata in odontoiatria e protesi dentaria

Dr. Filippo Forcellati laureato in odontoiatria e protesi dentaria

Dr.ssa Michela Gallizzi laureata in odontoiatria e protesi dentaria

Dr. Luca Gambarini laureato in medicina e chirurgia e specializzato in odontostomatologia

Dr.ssa Giuseppina Greco laureata in odontoiatria e protesi dentaria
Dr. Riccardo Ippolito laureato in odontoiatria e protesi dentaria
Dr.ssa Annalaura Matrisciano laureata in odontoiatria e protesi dentaria
Dr. Filippo Monari laureato in odontoiatria e protesi dentaria
Dr. Marcello Provvisionato laureato in medicina e chirurgia e specializzato in ortognatodonzia,
anestesiologia, rianimazione, odontoiatria e protesi dentaria
Dr. Fabio Simonini laureato in odontoiatria e protesi dentaria
Dr.ssa Antonella Torre laureata in odontoiatria e protesi dentaria
Dr.ssa Cristina Zanolì laureata in odontoiatria e protesi dentaria

IGIENISTI PRESENTI IN CLINICA:

Dr.ssa Linda Battistini laureata in igiene dentale
Dr.ssa Alice Brandalesi laureata in igiene dentale
Dr.ssa Gilda De Rosa laureata in igiene dentale
Dr.ssa Sharon Vitali laureata in igiene dentale
Dr. Alessandro Casula laureato in igiene dentale

RECEPTIONIST PRESENTI IN CLINICA N. 5

ASSISTENTI ALLA POLTRONA PRESENTI IN CLINICA N. 10

ODONTOTECNICI PRESENTI IN CLINICA N. 2